

## **GDPR KAPSAMINDA MÜŞTERİLERE YÖNELİK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA GİZLİLİK POLİTİKASI**

Bu Gizlilik Politikası, sizden hangi kişisel verileri topladığımızı, bu verileri neden topladığımızı ve verilerinizin nasıl güncellenebileceğini, yönetilebileceğini, dışa aktarılabilirliğini ve silinebileceğini açıklamaktadır.

Avrupa Birliği'nin yeni mevzuatı kapsamında bu gizlilik politikası, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak gerçek kişilerin korunması ve bu tür verilerin serbest dolaşımına ilişkin 27 Nisan 2016 tarihli ve 95/46/EC sayılı Direktifi (GDPR) yürürlükten kaldıran 2016/679 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğüne (AB) uygun olarak hazırlanmıştır.

### **1. Veri Sorumlusu kimdir?**

Veri Sorumlusu, tek başına veya başkalarıyla birlikte, kişisel verilerin işleme amaçlarını belirleyen ve bunların nasıl işleneceğine karar veren kişidir.

Kişisel veri sorumlusu Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye, adresinde kayıtlı, (ISO) 0991:2015 kimlik numaralı, Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş.'dir. Kişisel verilerinizle ilgili sorularınız ve talepleriniz için lütfen [iletisim@verikurtarma.com](mailto:iletisim@verikurtarma.com) adresinden Veri Sorumlusu ile iletişime geçin.

### **2. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Hukuki Sebepler Nelerdir?**

Kişisel veriler Veri Sorumlusu tarafından meşru menfaatlerini korumak için işlenir. Veri sorumlusunun kişisel veri işlemede hukuki sebepleri özellikle, Veri sorumlusunun tüm sözleşmeden doğan yükümlülüklerinin uygun şekilde yerine getirilmesi, Veri sorumlusunun tüm yasal görevlerinin uygun şekilde yerine getirilmesi, doğrudan pazarlama, iş ve mülk yönetiminin korunması ve son olarak çevrenin korunması ve sürdürülebilir kalkınmanın sağlanmasıdır.

Kişisel verilerinizin işlenmesindeki hukuki sebepler aşağıda verilmiştir:

a. Veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin uygulanması veya bir sözleşme yapılmadan önce veri sahibinin talebiyle adımlar atılması için, işleme faaliyetinin gerekli olması (GDPR Madde 6, paragraf 1, harf b),

Veri sorumlusunun tabi olduğu bir yasal yükümlülüğe uygunluk sağlanması amacı ile işleme faaliyetinin gerekli olması (GDPR Madde 6, paragraf 1, harf c),

b. Veri sorumlusunun işinin korunmasına yönelik meşru bir menfaat temelinde kayıt, e-posta yazışmaları ve doğrudan pazarlama amacıyla bir müşteri veritabanı oluşturmak ve sürdürmek (GDPR Madde 47);

Kişisel verilerin Veri sorumlusuna sağlanması genellikle yasal ve sözleşmesel bir gerekliliktir. Kişisel veriler, Veri sorumlusunun meşru menfaatlerine dayanan bir müşteri veri tabanının oluşturulması ve sürdürülmesi için gereklidir (GDPR'nin 47. maddesi). Bu unvan sayesinde müşteri, kişisel verilerin bu amaçla işlenmesine her zaman itiraz etme hakkını kullanma fırsatına sahiptir (GDPR Madde 21, paragraf 1).

### **3. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Amaçlar Nelerdir?**

Kişisel verileriniz, ürün ve hizmetlerin satın alınması, sözleşmenin kurulması ve ifası, ürün ve hizmetlerin satın alınmasının akabinde destek hizmetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerinizin alınması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, hukuki uyumsuzlukların bulunması halinde veya yetkili kurum ve kuruluşların talebi halinde bilgi verilmesi amaçlarıyla yukarıdaki sayılan hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yolları Nelerdir?**

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilmiştir:

- Doğrudan veri sahibi olarak sizden (doldurulan anketler, iletişim, e-posta, telefon görüşmeleri, imzalanmış sözleşmeler, kartvizitler, web siteleri vb. temelinde)
- Satış Temsilcisi tarafından
- Kamuya açık sicillerden, listelerden ve kayıtlardan (örn. iş sicili, ticaret sicili, gayrimenkul kadastro, vb.)

#### **5. Hangi Kişisel Veri Kategorileri İşlenmektedir?**

Şirketin hizmetlerini (teknik destek, profesyonel EMS hizmetleri, özel üretim ve) sağlamak için Veri sorumlusu aşağıdaki kişisel veri kategorilerini işler:

##### **Temel Kimlik Bilgileri**

Bu, ad ve soyad, unvan, doğum tarihi, daimî adres, kimlik, KDV numarası gibi kişiliğinizi tanımlayan genel bilgilerdir. Bu veriler, Veri sorumlusunun sizinle, müşteriyle bir sözleşme yapabilmesi ve sözleşmeye dayalı bir ilişkiyi yerine getirebilmesi için gereklidir. Tipik olarak bu, muhasebe kanıtlarını saklama yükümlülüğünün yerine getirilmesi, kusurlar için sorumlulukların ifa hakları, vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi vb.

##### **İletişim bilgileri**

İletişim bilgileri, İdarecinizin sizinle iletişim kurabilmesi için ihtiyaç duyduğu posta adresi, telefon veya e-postayı içerir.

##### **İşlem ve Finansal Bilgiler**

Kişisel hesap numarası, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler ile tarih, saat, konum ve işlem tutarı dahil olmak üzere işlemlerinize ilgili bilgiler ve satıcı hakkında bilgileri, ürün veya hizmetin sunulması akabinde fatura verilerini içerir.

##### **Müşteri İşlem Bilgileri**

Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikayet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgilerini içerir.

#### **6. Kişisel verilerin işlenmesinin yasal dayanağı nedir?**

İşlemenin yasalılığı, GDPR'nin 6. maddesinin 1. paragrafına tabidir; buna göre, sözleşmenin yerine getirilmesi, Veri sorumlusunun yasal görevinin yerine getirilmesi, Veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin korunması için gerekliyse veya işleme, verdiğiniz rızaya dayanıyorsa, veri işleme yasalıdır.

#### **7. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması?**

Kişisel veriler Veri sorumlusu tarafından yasal sınırlar dahilinde devlet idare makamlarına, örneğin vergi idarecilerine verilebilir. Kişisel verileriniz, yasal sınırlar dahilinde satış temsilcilerine de aktarılmalıdır: iletişim amacıyla yalnızca temel kimlik verileri (ad, soyad)

ve iletişim bilgileri (çalışma e-postası, telefon, iş pozisyonu). Kişisel veriler, harici bir (i) muhasebe firması, (ii) vergi danışmanı, (iii) denetçi, (iv) hukuk firması, v) sunucu, web, bulut, BT ve diğer hizmet sağlayıcıları, (vi) taşıyıcılar, (vii) veya sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesine dahil olan Veri sorumlusunun iş ortakları olan kişilerin sözleşmeye dayalı veya yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesinin bir parçası olarak yalnızca ve yalnızca kesinlikle gerekli olduğu ölçüde aktarılacaktır.

Kişisel veriler, Veri sorumlusu tarafından yasal sınırlar içinde Veri sorumlusunun yasal yükümlülüğüne uygunluk dışında herhangi bir amaçla aktarılmayacaktır.

### **8. Kişisel verileri üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktaracak mıyız?**

Kişisel verileri Türkiye dışındaki ülkelere veya herhangi bir uluslararası kuruluşla aktarmayacağız.

Bunun istisnası, aşağıdaki iletişim bilgileridir: ad, soyad, çalışma e-posta adresi, çalışma telefonu, iş pozisyonları, şirket Veri sorumlusunun (tüzel kişi) iletişim bilgileri, bir sözleşmenin (iş sözleşmeleri, satın alma sözleşmeleri vb.) bir parçası olarak üçüncü bir ülke müşterisine iletilir. Bu durumda, bu iletişim bilgileri yalnızca sözleşmeden doğan yükümlülüklerin ve sorumlulukların yerine getirilmesi için şirket ile müşteri arasında karşılıklı iletişimin yürütülmesi amacıyla sağlanacaktır.

### **9. Kişisel verileri ne kadar süreyle saklayacağız?**

Kişisel veriler en az sözleşme süresi kadar işlenecek ve saklanacaktır. Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olan bazı Kişisel veriler, kanunla belirlenen kurallara göre daha uzun süre saklanacaktır. Yetkili bir ilgili kişiye dayalı olarak müşteri veri tabanının oluşturulması ve sürdürülmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, Veri sorumlusunun doğrudan pazarlama amaçlarına uygun olarak müşterinin ticari faaliyetinin ifası süresince saklanacaktır.

Kişisel veriler hiçbir zaman kanunen belirlenen azami süreden daha uzun süre saklanmayacaktır. Arşivleme süresi geçtikten sonra kişisel veriler, kötüye kullanılmayacak şekilde güvenli ve geri döndürülemeyecek şekilde imha edilecektir.

### **10. Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili haklarınız nelerdir ve bunları nasıl kullanabilirsiniz?**

Veri sorumlusu, verilerinizin düzgün ve güvenli bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili Veri sorumlusuna başvurabileceğiniz haklarınız ve bu haklarınızı talep edebilme yollarınız aşağıda belirtilmiştir.

#### **Haklarınızı nasıl talep edebilirsiniz?**

- iletisim@verikurtarma.com adresine e-posta göndererek.
- Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresimize gönderilen yazılı bir talep şeklinde
- Kişisel olarak Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresinde yer alan Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş.'ne başvurarak.

Veri sorumlusu, haklarınızla ilgili tüm iletişim ve beyanları ücretsiz olarak sağlar. Ancak, başvurunun özellikle tekrarlanması nedeniyle açıkça mantıksız veya orantısız olması halinde, Veri sorumlusu, gerekli bilgilerin sağlanmasıyla ilgili idari maliyetleri dikkate alarak makul bir ücret talep etme hakkına sahiptir. İşlenen kişisel verilerin kopyalarının sağlanması için tekrarlanan bir başvuru olması durumunda, Veri sorumlusu bu nedenle makul bir idari ücret

talep etme hakkını saklı tutar. İfade ve varsa, alınan önlemlere ilişkin bilgiler Veri sorumlusu tarafından mümkün olan en kısa sürede, ancak en geç bir ay içinde size sağlanacaktır. Gerekirse ve başvuruların karmaşıklığı ve sayısı göz önünde bulundurularak süre sınırı iki ay uzatılabilir. Veri sorumlusu, gerekçeleri de dahil olmak üzere uzatma hakkında sizi bilgilendirecektir.

### **Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgilendirilme hakkı**

Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin işlenip işlenmediği hakkında bilgi talep etme yetkisine sahipsiniz. Kişisel verilerin işlenmesi halinde, Veri sorumlusundan özellikle Veri sorumlusu'nin kimliği ve iletişim bilgileri, temsilcisi ve işleme amaçları, ilgili kişisel veri kategorileri, kişisel verilerin alıcıları veya alıcı kategorileri, yetkili Veri sorumlular, haklarınızın numaralandırılması, yetkili makamlarla iletişim kurma imkânı, işlenen kişisel verilerin kaynağı ve profil oluşturma hakkında bilgi talep etme hakkına sahipsiniz. Veri sorumlusu, kişisel verilerinizi, kişisel verilerin toplandığı amaç dışında başka bir amaç için daha fazla işlemek isterse, bu tür bir işlemden önce size bu diğer amaç ve diğer ilgili bilgiler hakkında bilgi verecektir. Bu hak kapsamında size sağlanan bilgiler bu belgede yer almaktadır, ancak bu tekrar sormanızı engellemez.

### **Kişisel verilere erişim hakkı**

Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerinizin işlenip işlenmediği hakkında bilgi talep etme yetkisine sahipsiniz ve eğer öyleyse, işleme amaçları, etkilenen kişi verilerinin kategorileri, alıcılar veya alıcı kategorileri, Kişisel verilerin saklanma süresi, haklarınız hakkında bilgi (Veri sorumlusundan düzeltme veya silme talep etme hakları, işlemenin sınırlandırılması, işlemeye karşı itiraz), yetkili makamlara şikayette bulunma hakkı, Kişisel verilerin kaynağı hakkında bilgi, profillemenin yapıp yapılmadığı hakkında bilgi ve izlenen prosedür ve bu tür işlemenin sizin için önemi ve sonuçları hakkında bilgi, kişisel verilerin üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktarılması durumunda bilgi ve garantiler. İşlenen kişisel verilerin kopyalarını temin etme hakkına sahipsiniz. Ancak bu kopyayı alma hakkı, başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz yönde etkilememelidir.

### **Kişisel verilerinizi düzeltme hakkı**

İkamet yerinizde, telefon numaranızda veya sizin tarafınızdan kişisel olarak kabul edilebilecek diğer gerçeklerde bir değişiklik olduysa, Veri sorumlusundan işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Buna ek olarak, ek bir beyanın sağlanması da dahil olmak üzere Kişisel verilerinizi tamamlama hakkına sahipsiniz.

### **Unutulma hakkı**

Belirli durumlarda, Veri sorumlusundan Kişisel verilerinizi silmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Bu tür durumlar, örneğin, işlenen verilerin yukarıda belirtilen amaçlar için artık gerekli olmamasını içerir. Veri sorumlusu, ihtiyaç sona erdikten sonra Kişisel verilerinizi otomatik olarak silecektir, ancak istediğiniz zaman bir talep göndererek aynı şeyi yapabilirsiniz. Talebiniz daha sonra bireysel değerlendirmeye tabi tutulur (silme hakkınıza rağmen, Veri sorumlusu üzerinde bir yükümlülük veya Kişisel verilerinizi saklamak için meşru menfaat olabilir) ve işleminiz hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirileceksiniz.

### **İşlemeyi sınırlandırma hakkı**

Veri sorumlusu Kişisel verilerinizi yalnızca gerekli olduğu ölçüde işler. Ancak, Veri sorumlusunun, örneğin, kişisel verilerin işlendiği yukarıda belirtilen amaçları aştığını düşünüyorsanız, kişisel verilerinizin yalnızca en meşru nedenlerle işlenmesini veya kişisel verilerin engellenmesini talep edebilirsiniz. Talebiniz daha sonra bireysel değerlendirmeye tabi tutulacak ve başvurunuz hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirileceksiniz.

### **Veri taşınabilirliği hakkı**

Veri sorumlusunun Kişisel verilerinizi başka bir Veri sorumlusuna veya diğer şirketlere vermesini isterseniz, Veri sorumlusu, herhangi bir meşru veya diğer önemli engeller tarafından engellenmediği sürece, kişisel verilerinizi uygun formatta belirlediğiniz kuruluşa ileticektir.

### **İtiraz hakkı**

Veri sorumlusunun kişisel verilerinizi özel ve kişisel hayatınızın korunmasını ihlal ederek veya yasal düzenlemelere aykırı olarak işlediğini tespit ederseniz veya buna inanırsanız (kişisel verilerin Veri sorumlusu tarafından kamu veya meşru menfaat temelinde işlenmesi veya profil oluşturma dahil olmak üzere doğrudan pazarlama amacıyla veya istatistiksel amaçlarla veya bilimsel veya tarihsel amaçlarla işlenmesi şartıyla), Veri sorumlusu ile iletişime geçebilir ve ortaya çıkan arızayı ortadan kaldıran bir açıklama isteyebilirsiniz.

### **İzni geri çekme hakkı**

Kişisel verilerin işlenmesine rıza gösterdiyseniz, iletisim@verikurtarma.com adresine bir e-posta göndererek veya Veri sorumlusunun posta adresine rızanın geri çekilmesini göndererek istediğiniz zaman iptal etme hakkına sahipsiniz: Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye.

### **11. Kişisel veriler otomatik olarak değerlendiriliyor mu?**

Bu belge, kişisel veri Veri sorumlusu olarak sağlamamız gereken temel bilgileri sunmaktadır. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı politikalarla ilgileniyorsanız, bunlar şirketimizin çalışanları tarafından size teslim edilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz varsa, lütfen iletisim@verikurtarma.com e-posta adresimizden veya posta adresimiz Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye.

Haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi öğrenmek için lütfen aşağıdaki Soru 10'un cevabına bakınız.

Herhangi bir sorunuz varsa, bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin:

**E-posta:** iletisim@verikurtarma.com

**Posta Adresi:** Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye.

Bu belge 23.01.2024 tarihinden itibaren geçerlidir.