

## KVKK KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ- VERİ KURTARMA TALEP FORMU

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, veri kurtarma talep formunu doldurmanız aracılığıyla sizden hangi kişisel verilerin elde edildiği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, işlenmesindeki hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı tarafları, kişisel verileriniz ile ilgili kullanabileceğiniz haklarınızı açıklamaktadır.

### 1. Veri Sorumlusu kimdir?

Veri Sorumlusu, Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. (“Veri Kurtarma” veya “Şirket”)** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. Ve 6. Maddesindeki hukuki sebeplere dayanılarak işlenilmektedir. İşlenen kişisel verilerinizin neler olduğu, kişisel verilerinizin işlenmesinde dayanan hukuki sebepler ve kişisel verilerinizin işlenme amaçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hukuki Sebepler	Amaçlar	İşlenen Kişisel Veriler
<b>Madde 5/2(a):</b> Kanunlarda açıkça öngörülmesi.	<ul style="list-style-type: none"><li>- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</li><li>- Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,</li><li>- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz uyarınca Şirketimiz tarafından veri paylaşımı ve muhafazası yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.</li></ul>	<b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri
<b>Madde 5/2(c):</b> Bir	<ul style="list-style-type: none"><li>- Müşteri ile iletişim</li></ul>	<b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, T.C.

<p>sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>	<p>kurulması,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Müşteriye veri kurtarma hizmeti hakkında bilgi verilmesi,</li> <li>- Veri kurtarma hizmeti satın alınması,</li> <li>- Veri kurtarma hizmetlerinin ifasının sağlanabilmesi,</li> <li>- Veri kurtarma hizmeti satın alınması akabinde destek hizmetlerinin yürütülmesi,</li> <li>- Veri kurtarma hizmeti verilmesi akabinde müşteriye verilerinin kurtarılıp kurtarılmadığına dair bilgi verilmesi,</li> <li>- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,</li> </ul>	<p>Kimlik Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz  <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri  <b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</b> Fotoğraf, Video, Ses kaydı</p>
<p><b>Madde 5/2(ç):</b> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p> <p><b>Madde 5/2(e):</b> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hukuki uyumsuzlukların bulunması halinde veya yetkili kurum ve kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörülmesi,</li> </ul>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Hukuki İşlem:</b> adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler,  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz  <b>Risk Yönetimi:</b> ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler,  <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri  <b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</b> Fotoğraf, Video, Ses kaydı</p>
<p><b>Madde 5/2(f):</b> İlgili kişinin temel hak ve</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Web sitesi üzerinden bilgi verilmesi, formun</li> </ul>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası</p>

<p>özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<p>sunulması,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veri Kurtarma Hizmeti ifası kapsamında müşterinin bilgilerinin elde edilmesi ve kurtarılması,</li> <li>- Veri kurtarma hizmeti kapsamında müşteri ile iletişim kurulması,</li> <li>- Müşteri memnuniyetinin sağlanması,</li> <li>- Müşteri ile iletişim kurulması,</li> <li>- Öneri, talep, şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,</li> <li>- Öneri, talep ve şikayetler ile ilgili müşteri ile iletişime geçilmesi,</li> </ul>	<p><b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz  <b>Risk Yönetimi:</b> ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler,  <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri  <b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</b> Fotoğraf, Video, Ses kaydı  <b>Diğer:</b> Öneri, Talep ve Şikayet</p>
<p><b>Madde 5/1:</b> İlgili kişinin açık rızasının bulunması</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veri Kurtarma hizmeti kapsamında diskte kaybolan verilerin yerine getirilebilmesi, müşterinin getirmiş olduğu diskin dolu olması halinde diskin temizlenmesi.</li> </ul>	<p><b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veri kurtarma hizmeti kapsamında getirilen disk içerisinde yer alabilecek ırk ve etnik köken bilgileri, siyasi düşünce bilgileri, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inanç bilgileri, dernek, vakıf, sendika üyeliği bilgileri; sağlık bilgileri, cinsel hayat bilgileri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbiri bilgileri, biyometrik ve genetik veri bilgileri.</li> </ul>

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, internet sitesi üzerinden ulaştığımız veri kurtarma talep formunu doldurmanız ve Şirketimize göndermeniz aracılığı ile otomatik veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

### 4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar

Elde edilen kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin kimlerle, hangi amaçlarla paylaşıldığına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Kişisel verileriniz üçüncü kişilerle paylaşılırken Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerine ve kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallarına uygun olarak paylaşılmaktadır.

<b>Aktarılan Kişisel Veri Grupları</b>	<b>Veri Aktarım Amacı</b>	<b>Veri Aktarımının Hukuki Sebebi</b>	<b>Aktarım Grupları</b>
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Diğer,	- İş süreçlerinin yürütülebilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması - Sözleşmesel gerekliliklerin ifa edilebilmesi amaçlarıyla ürün veya hizmet desteği alınması.	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (c) Uyarınca Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması,	Hizmet Sağlayıcılar (, web, bulut ve diğer hizmet sağlayıcılar) Çerez Sağlayıcılar, Tedarikçiler, Destek aldığımız Gerçek ve Tüzel Kişiler, (Muhasebe Firması, Vergi Danışmanı, Denetçi, Hukuk Firması) Hissedarlar, İş Ortakları
	- Hukuki Uyuşmazlıkların İspatı, Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, - Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (ç) Uyarınca Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması.	Yetkili Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına, Adli Merciler, Yargı Birimleri
	- Halkla İlişkiler, Basın-Medya Süreçlerinin Yürütülebilmesi, Şirket Tarafından Yürütülen Ticari Faaliyetlerin Gerçekleştirilebilmesi, Ziyaret Deneyimlerini İyileştirmek, Halkla İlişkiler Sürecini Yürütmek, Mal ve Hizmet Kalitesini Artırmak, Sunulan Mal ve Hizmetlerin Tanıtılabilmesi	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (f) Uyarınca İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması.	Tedarikçiler, Hissedarlar, Gerçek Kişiler, Özel Hukuk Tüzel Kişileri Çerez Sağlayıcıları

## 5. İlgili Kiři Hakları

Veri sorumlusu, verilerinizin düzgün ve güvenli bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili Veri sorumlusuna başvurabileceğiniz haklarınız Kanun'un 11. Maddesinde düzenlenmiştir.

Kanun'un 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki kanallar üzerinden Veri sorumlusu olan Veri Kurtarma Hizmetleri'ne iletebilirsiniz.

- iletisim@verikurtarma.com adresine e-posta göndererek,
- Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresimize gönderilen yazılı bir talep şeklinde,
- Kişisel olarak Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresinde yer alan Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş.'ne başvurarak.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

**Bu belge 24/01/2024 tarihinden itibaren geçerlidir.**